نکات ضروری برای طرح در جلسات توجیهی و آموزشی زائران کاروانهای حج تمتع 96

بخش اول: قبل ازسفر

* پزشکی وبهداشتی:

1. دریافت اطلاعات لازم پزشکی کاروان یا مجموعه جهت مراجعه و انجام معاینات پزشکی
2. مراجعه به پزشک مربوطه و انجام معاینات لازم و رعایت دستورات پزشک دریافت تائیدیه سلامت جسمانی
3. تزریق واکسن مننژیت و دریافت کارت مربوطه
4. تهیه ویلچر از ایران در صورت نیاز
5. آگاهی بخشی از بیماری های شایع در حج و چگونگی پیشگیری از ابتلا به آن‌ها
6. به همراه داشتن داروی بیماری خاص همراه با نسخه پزشک مربوطه
7. اکیداْ اجتناب از همراه داشتن داروی ممنوعه(براساس لیست اعلامی مرکز پزشکی حج)
8. با توجه به گرمای شدیدعربستان ضمن آمادگی، پرهیز ازماندن در فضای باز
9. انجام پیاده روی جهت حفظ سلامت و نشاط و آمادگی برای سفر

* امور امنیتی درسفر:

1. رعایت توصیه‌های نیروی انتظامی در فرودگاه ایران خصوصا در مورد حمل مواد مخدر
2. تخلیه حافظه تلفن همراه و دوربین از موارد غیر ضروری
3. کسب آگاهی لازم از قوانین و مقررات کشور عربستان و رعایت آن برای ارتقای رفاه و سلامتی
4. همراه نداشتن وسایل ممنوعه در پرواز

* امور مقدماتی:

1. آگاهی بخشی هزینه سفر وتحویل مورد نیاز وامضای قرارداد بین مدیر کاروان وزائر وپایبندی بودن به مفادآن
2. بررسی مدت اعتبارگذرنامه(تا05/12/1396) در صورت لزوم تجدید آن
3. حصول اطمینان از ممنوع‌الخروج نبودن و رفع مشکلات احتمالی خروج از کشور
4. قرار ندادن گذرنامه در ساک بار تحویلی و نگذاشتن حوله‌های احرام در ساک بزرگ بار (برای زائران مدینه)
5. اطلاع از قرار داد بیمه و خرید بیمه نامه تکمیلی در صورت تمایل
6. پرداخت به موقع هزینه قربانی و سایر هزینه‌های مربوطه برابر ابلاغیه سازمان
7. در نظر داشته باشیم مقررات هواپیمایی، گمرک و محدودیت بار همراه اشیای ممنوعه
8. پیگری تهیه ارز مورد نیاز مطابق دستورالعمل سازمان

* نکات ضروری در سفر:

1. احترام به همسفران
2. احترام به ضوابط کشور میزبان
3. رفت وآمد گروهی به حرم
4. اجتناب ازرفتن به فروشگاههای دور
5. توجه به پیام‌هایی که از سوی سازمان حج و زیارت در قالب‌های مختلف ارسال می شود.

**بخش دوم: در حین سفر**

**1-فرودگاه ایران:**

1. ساک بزرگ زائران یک روز قبل از پرواز توسط کاروان تحویل فرودگاه می شود.
2. اندازه و تعداد ساک ها بایستی رعایت شود اما کاروان در زمینه تهیه و توزیع آن دخالتی ندارد.
3. با ماموران انتظامی و بازرسی و گذرنامه همکاری کنید.
4. اشیای ممنوعه همراه نداشته باشید
5. اجازه دهید حتما مهر خروج از کشور و مراجعت کشور در گذرنامه زده شود
6. نام زائر و مدیر را روی جامه دان درج کنید
7. گذرنامه را داخل بار نگذارید
8. وسایل احرام را داخل ساک بزرگ قرار ندهید(مدینه بعدی ها)
9. حمل اب زمزم ممنوع است مگر در قالب بار و بصورت بسته بندی شده
10. صندلی هر مسافر از قبل مشخص است و نیازی به عجله وجود ندارد
11. داخل هواپیما با میهمانداران همراهی نمایید
12. در حفظ مدارک خود دقت نمایید
13. روی موبایل و دوربین خود برچسب بزنید.
14. در برگشت به کشور دو روز قبل وسایل شما توسط شرکت هوایی مربوطه جمع آوری و منتقل می شود.

**2-فرودگاه مدینه و جده(ورود)**

1. نظم و صف و مقررات فرودگاهی در تمام مراحل را رعایت کنید
2. موارد ممنوعه را همراه نداشته باشید
3. اگر در اثر مغایرت مدارک ، معطل شدید نگران نشوید
4. انگشت نگاری و چشم نگاری در فرودگاه عربستان رایج است
5. کارت واکسن و ویزا و کارت ورود را همراه داشته باشید
6. اگر صف کنترل گذرنامه خانم ها و آقایان جداشد ، نگران نشوید
7. گذرنامه را به موسسه مربوطه در فرودگاه عربستان تحویل دهید
8. با پلیس گذرنامه و ماموران گمرک همکاری کنید.

**3-ورود به هتل مدینه**

1. وسایل را در اتوبوس جا نگذارید
2. ابتدا در هتل تجمع نموده و به تذکرات مدیر مجموعه توجه کنید
3. کلید(کارت) اتاق را تحویل بگیرید
4. کارت هتل را تحویل بگیرید
5. رفع نقص امکانات اتاق را به بعد موکول کنید
6. پس از استراحت اولیه راهی زیارت حرم پیامبر(ص) و بقیع شوید
7. موقعیت هتل نسبت به حرم و معابر اطراف را شناسایی کنید

**4-در شجره و جحفه**

1. در ساعات پایانی زمان حرکت کاروان به سمت شجره خارج از هتل نباشید
2. غسل احرام را در هتل انجام دهید(مدینه قبل)
3. محل توقف اتوبوس در محوطه میقات و بیم مسیر تا مکه را به یاد بسپارید
4. محل و ساعت قرار پس از احرام را رعایت کنید
5. پس از ترک اتوبوس در میقات ،دیگر راننده درب اتوبوس را باز نمی کند
6. داخل مسجد میقات فقط لوازم احرام را همراه داشته باشید
7. به تابلوی نشانه کاروان دقت کنید
8. در میقات وسایل قیمتی را در اتوبوس نگذارید
9. بعد از نماز جماعت عشاء در شجره سر موعد به محل مقرر باز گردید
10. شام بین مدینه و مکه را کاروان در ایستگاه مربوطه دریافت و بین راه میل می کنید(کاروان مدینه قبل)
11. موقعیت سرویس ها و حمام های مسجد میقات را شناسایی کنید
12. نهایتاً از نیت احرام خود مطمئن شوید
13. با مسئولان حمل ونقل فرودگاه جده همکاری کنید در صورت معطلی کاروان ممکن است پس از طلوع آفتاب به مکه برسید که شرایط شرعی خاص خود را دارد.(مدینه بعد)

**5-ورود به هتل مکه و عمره تمتع**

1. دقت کنید وسایل شما در اتوبوس جا نمانده باشد
2. ابتدا در هتل گرد هم آمده و به تذکرات و توضیحات مدیر مجموعه توجه نمایید.
3. کارت اتاق و کارت هتل را تحویل بگیرید و برای اعمال عمره تمتع آماده شوید
4. وسایل لازم را در صندوق امانات قرار دهید
5. رفع لوازم ناقص در اتاق را به بعد موکول نمایید
6. در مطاف و مسعی حتی المقدور جمعی حرکت کنید.

**6-اقامت مدینه**

1. از برنامه های هتل و زیارت دوره مطلع شوید
2. در جلسات آموزشی (مدینه قبل)شرکت کنید
3. چمدان ها را به موقع تحویل بار نمایید(چه برای مکه و چه برای فرودگاه برگشت)
4. هنگام خروج از هتل به سمت مکه یا جده اتاق ها را کنترل کنید
5. کارت هتل را گم نکنید

**7-اقامت مکه**

1. در جلسات مجموعه شرکت کنید
2. سنگ ریزه برای رمی از اطراف هتل جمع کنید
3. در مورد کوپن قربانی با مدیر کاروان هماهنگ شوید
4. از صندوق امانات هتل و اتاق ها استفاده کنید
5. مشکلات رابا عوامل ایرانی در میان بگذارید
6. کارت هتل را گم نکنید.
7. از برنامه های داخل هتل مطلع شوید.

**8-زیارت دوره مکه و مدینه**

1. بالا رفتن از کوه حراء توصیه نمی شود
2. غار ثور در برنامه زیارت دوره نمی باشد
3. با ماموران امر به معروف مستقر در مقبره حضرت حمزه(ع)وارد بحث و جدل نشوید

**9-مسکن حج**

1. مسکن شما در مکه و مدینه در شرایط سخت بازار رقابتی تامین می شود
2. شرایط مسکن شما در مکه با مسکن در مدینه متفاوت است
3. مدت اقامت شما در مکه حدوداً سه برابر مدینه می باشد
4. مسکن شما با درنظر گرفتن عوامل مختلف گروه بندی و قیمت گذاری شده است
5. هتل های اجاره شده در مکه به 7 گروه قیمتی و در مدینه به 5 گروه قیمتی تقسیم شده اند
6. برای هر نفر در اتاق مکه و مدینه تقریبا 4 متر مربع فضا وجود دارد
7. در هر اتاق مکه و مدینه از 3 تا 5 نفر اسکان داده می شوند
8. مدیر کاروان شما در انتخاب هتل و طبقه محل اقامت دخالت ندارد
9. اسکان خانم ها و آقایان در اقامتگاه مکه و مدینه جدا می باشد
10. مدیر کاروان شما در مکه و مدینه تحت نظر مدیر هتل(مجموعه) قرار دارد
11. لوازم محل اقامت ، امانت است لذا در حفظ آن بکوشیم
12. آسانسورها در ساعاتی از روز شلوغ هستند ،وقت را تقسیم کنید
13. خصوصاً خانم ها از آسانسور بار استفاده نکنند
14. داخل آسانسور حریم دیگران را حفظ کنید
15. آسانسور را معطل نگه ندارید
16. قبل از ورود به آسانسور اجازه دهید افراد داخل آن خارج شوند
17. اتاق ها اکثراً با کارت باز می شوند
18. هنگام خروج از هتل کارت(کلید)را تحویل استقبال بدهید
19. اتاق ها را زیاد سرد نکنید
20. در استفاده از فضای اتاق عدالت رابا هم اتاقی ها رعایت کنید
21. اغلب توالت های محل اسکان شما فرنگی هستند
22. راه های اضطراری خروج هتل را یاد بگیرید
23. آب لوله کشی هتلها قابل شرب نیست
24. تعویض ملحفه به درخواست شما انجام می شود
25. با عوامل بومی هتل درگیر نشوید
26. آقایان با لباسهای زیرین در محوطه هتل ظاهر نشوند
27. در راهروها و راه پله های هتل دوربین نصب می باشد
28. دو ساختمان یکسان در مکه و مدینه لزوماً مشابه یکدیگر نیستند بلکه جمع امتیازات هر یک از نظر امکانات گوناگون لحاظ شده است
29. هتل شما در درجه قیمتی که ثبت نام کرده اید در سطح استان قرعه کشی شده است
30. صرفه جویی مصرف آب را جدی بگیرید،تهیه تانکر آب در موسم حج در مکه کار آسانی نیست
31. در ساعت مقرر اقدام به تخلیه هتل نمایید
32. سیستم اطفاء حریق هتل مرکزی و حساس است.
33. ممکن است در هتل شما زائر غیر ایرانی هم ساکن باشد.

**10-تغذیه**

1. تدارکات مواد غذایی با دقت کافی توسط کمیسیون خرید انجام می شود
2. غذای شما در 5 مرکز پخت در مکه ومدینه تهیه می شود
3. غذای بهداشتی طبق مقررات عربستان و رعایت ذائقه ایرانی توسط کادر ایرانی و با دستگاه های نسبتاً پیشرفته طبخ می شود
4. در تنظیم برنامه غذایی کارشناسی لازم صورت گرفته است
5. در حج از گوشت گرم استفاده میشود
6. عموماً میوه مصرفی مناسب در مکه به صورت متمرکز از بازار عربستان تهیه می شود
7. توجه داشته باشید که نان صنعتی از پخت سنتی بهتر است
8. گاهی اجباراً باید از ظروف یکبار مصرف برای توزیع غذا استفاده شود
9. در بعضی هتل ها ناگزیر چند بار میز غذا چیده میشود
10. در حج سال96 به دلیل تنگنای زمانی ارسال اقلام غذایی از ایران عمدتاً منتفی شد

**11-حمل و نقل درون شهری مکه**

1. در نزدیکی هتل شما ایستگاه اتوبوس برای حرم در نظر گرفته شده است
2. شماره خط اتوبوس هتل خود را به خاطر بسپارید
3. گاهی شماره خط اتوبوس و مسیر آن به تناسب شرایط تغییر می کند
4. حجاج سایر کشورها نیز از اتوبوس شما استفاده می کنند
5. هزینه نقل داخل مکه قبلاً از شما دریافت شده است
6. در سوار و پیاده شدن اتوبوس بین هتل و حرم حال سالمندان و افراد ناتوان رعایت شود و نیازی به تعجیل نیست
7. اتوبوسهای نقل داخل مکه برای حرم پیش بینی شده لذا تقاضای پیاده و سوار شدن خارج از ایستگاه نکنید
8. بعد از نماز جماعت حرم قدری دیرتر به سمت هتل حرکت کنید تا اتوبوس ها و خیابان ها خلوت تر شود
9. هنگام برگزاری نماز جماعت از حرم خارج نشوید.
10. زمان تغییر شیفت رانندگان خدمات رسانی نیم ساعت قطع می شود
11. زمان نماز جماعت سرویس و محل اتوبوسها متوقف می باشد
12. با راننده اتوبوس درگیر نشوید و مشاجره نکنید
13. اگر اشتباه سوار شدید مجددا به حرم بازگردید
14. در اتوبوس مراقب کیف و وسایل خود باشید
15. سرویس اتوبوس عمومی است و برای ایاب و ذهاب حرم زائران بعضی خطوط در دو مرحله به حرم منتقل می شوند

**12-حرکت ازمکه به عرفات(و یامنا)**

1. زمان حرکت را رعایت کنید و سر وقت در لابی هتل باشید
2. وسایل اضافه با خود حمل نکنید
3. گاه ضرورتاً اتوبوس شما با کاروان دیگری مخلوط می شوند
4. با مدیر و عوامل کاروان و هتل همکاری کنید
5. احرام و تلبیه را دقیق انجام دهید
6. اهل سنت صبح روز هشتم ذیحجه از مکه عازم منا می شوند

**13-وقوف عرفات**

1. از محوطه چادرهای کاروان دور نشوید و تردد اضافه نداشته باشید
2. برای ترک عرفات در زمان مقرر آماده باشید و عجله هم نکنید
3. مراقب باشید سرما نخورید و گرمازده نشوید
4. از نوشیدن آب شیر خودداری کنید

**14-وقوف مشعر الحرام**

1. در منطقه مشعر خیمه وجود ندارد
2. از منطقه خاص ایرانیان در مشعر خارج و پراکنده نشوید
3. به صورت کاروانی مستقر شوید و حرکت کنید
4. اذان صبح روز عید قربان حرکت می کنید تا با طلوع آفتاب از منطقه مشعر به سمت منا خارج شوید.
5. فاصله حدود 3 کیلومتری بین مشعر تا منا را پیاده طی خواهید کرد
6. خانم ها و افراد ناتوان فقط با عبور از مشعر الحرام و انجام نیت وقوف اضطراری مستقیماً شب عید قربان از عرفات به منا می روند
7. امکان جمع کردن سنگ ریزه برای رمی جمرات در مشعر الحرام وجود ندارد
8. سعی کنید حتی المقدور در مشعر علاوه بر کسب معنویت و توجه و تدبر در خلقت و آخرت ، استراحت هم داشته باشید.
9. وسایل شخصی تان را در مشعر کنترل کنید

**15-بیتوته در منا**

1. زمان بندی حرکت به جمرات را رعایت کنید
2. قبل از حرکت به سمت جمرات استراحت کافی نموده و صبحانه صرف کنید و بطری آب بردارید
3. مسیرها را نشانه گذاری کنید و به ماموران ایرانی بین راه توجه داشته باشید
4. چنانچه بعد از نیمه شب از منا خارج و به مکه می روید ،مدیر گروه را در جریان قرار دهید،هرچند ماندن در منا فضیلت بسیار دارد.
5. آقایان هنگام سرتراشی بهداشت محیط را مراعات کنند
6. روز 12 ذیحجه برای خروج از منا به سمت مکه دستور العمل ها را رعایت کنید
7. در مورد قربانی و خروج از احرام هیچگونه شتابی لازم نیست
8. خیمه های عرفات و منا را آسیب نزنید که جریمه آن را خواهند گرفت
9. در مشاعرآب شیر ننوشید
10. نظافت محوطه چادرها و معابر منا را حفظ کنید
11. برای رمی جمره وجه نقد و وسایل اضافی همراه نبرید

**16-خروج از مکه به جده(مدینه قبل)**

1. برچسب بار را نصب کنید
2. شماره پرواز خود را یادداشت کنید
3. به زمان تحویل بار توجه کنید
4. چیزی از وسایل خود را در هتل جا نگذارید
5. به موقع هتل را ترک و سوار اتوبوس تعیین شده و عازم جده شوید
6. کلید یا کارت اتاق را تحویل دهید

**17-خروج از مکه به مدینه(مدینه بعد)**

1. آماده سازی وسایل برای انتقال به مدینه
2. داروهای لازم خود ا برای طول مسیر همراه داشته باشید
3. در ساعات پایانی به حرم نروید
4. تغذیه بین راهی در اتوبوس توزیع می شود
5. وسط مسیر مکه به مدینه در استراحتگاه توقف دارید
6. کارت کلید را تحویل بدهید
7. چیزی از وسایل را دراتاق جا نگذارید

**18-فرودگاه مدینه و جده(خروج)**

1. نظم و مقررات را رعایت کنید
2. با پلیس و سایر ماموران فرودگاه همکاری کنید
3. نظافت محوطه را مراعات کنید
4. برچسب جامه دان را نصب کنید
5. شماره و تاریخ و ساعت پرواز و شرکت هواپیمایی را بخاطر بسپارید
6. کارتهای خروج و ترک عربستان را تکمیل کنید
7. دستورالعمل تحویل بار را رعایت کنید

**19-بهداشت**

1. غذا داخل اتاق نبرید
2. استراحت کافی داشته باشید
3. میوه میل کنید
4. نوشابه کمتر مصرف نمایید
5. آب بطری بنوشید
6. دخانیات مصرف نکنید
7. وسایل شخصی اختصاصی داشته باشید
8. فضای اتاق را خیلی سرد نکنید
9. هر روز حمام کنید
10. لباسها را سریعتر تعویض کنید
11. ناخن را کوتاه نگه دارید
12. کفش مناسب بپوشید
13. از ماسک استفاده کنید
14. غذای تند و چرب میل نکنید
15. آب فراوان و سبزی و میوه و سوپ و ماست و چای کمرنگ استفاده کنید
16. مراقب باشید در حمام لیز نخورید
17. در آفتاب زیاد حرکت نکنید
18. هنگام سرما خوردگی مراعات همسفران را بکنید
19. مراقب مسمومیت باشد
20. روبوسی نکنید
21. دستها را مرتباً بشویید
22. نکات ساده بهداشتی را رعایت کنید
23. در مصرف غذا زیاده روی نکنید
24. در حرمین روی سجاده نماز بخوانید
25. بهداشت محیط را رعایت کنید
26. از عرق سوز پیشگیری کنید
27. بهداشت روان و آرامش و دوری از تنش را جدی بگیرید
28. از وسایل شخصی استفاده کنید
29. شستن پا و جوراب را مرتب انجام دهید
30. از رستورانهای شهری استفاده نکنید.
31. نظافت اتاق را رعایت کنید.
32. آب یخ ننوشید.
33. مایعات زیاد مصرف کنید

**20-پزشکی و درمان**

1. پزشکان و کادر درمان آموزش لازم رادیده اند
2. در مکه ومدینه و درعرفات ومنا بیمارستان ایرانی دایر است
3. در برخی هتلهای ایرانی درمانگاه جهت درمان سرپایی وجود دارد
4. وظیفه امداد و نجات زائران بر عهده مرکز پزشکی حج و زیارت(هلال احمر) می باشد.

**21-بیمه عمر،حوادث و بار**

1. از 2 روز قبل سفر تا 3 روز بعد از آن تحت پوشش بیمه قرار دارید.
2. موارد بیمه شامل: فوت،نقص عضو،از کارافتادگی،بستری،انتقال بیمار می باشد
3. بار زائران بجز اقلام زینتی و وجه نقد و رایانه و دوربین و... هنگام رفت و برگشت بیمه هستند
4. امکان خرید بیمه تکمیلی فراتر از بیمه عادی هم وجود دارد(از مدیر کاروان سوال کنید).

**22-در حرمین وبقیع**

1. معنویت و آداب حضور در اماکن متبرکه را حفظ کنید.
2. به دیگران اجازه دهید اعمال و زیارت خود را به راحتی انجام دهند و مزاحم عبور دیگر حجاج نشوید.
3. پشت مقام ابراهیم و اطراف حجرالاسود و جاهای پر ازدحام تجمع نکنید
4. از گذاشتن مهر وکاغذ و دستمال کاغذی و نوشتن داخل قرآن و همراه بردن قرآنهای حرم و بوسیدن ضریح و خواندن دعا با صدای بلند و شوخی و خنده و سرگرمی با موبایل و سیگار کشیدن بپرهیزید
5. هنگام نماز جماعت از حرم خارج نشوید و نماز فرادا نخوانید
6. دوربینهای داخل واطراف حرم مراقب رفتار و حرکات شما هستند
7. با اتباع دیگر کشورها ارتباط نگیرید
8. در حفظ نظافت حرم بکوشید
9. با ماموران حرم همکاری داشته باشید و مجادله نکنید
10. باتندروها از هر ملیتی هیچ بحثی نکنید
11. وسایل و جزوات حساسیت بر انگیز به حرم نبرید
12. از کیسه کفش استفاده کنید
13. اگر محلی شلوغ شد نزدیک آن نشوید
14. مواظب باشید با محارم خود در اطراف حجرالاسود متهم به تلصیق یا چسبیدن نشوید که دردسر آفرین است.
15. در بقیع وارد مباحث تفرقه افکنانه نشوید
16. از کارهای بی اساس و موهن و خرافی در حرم و بقیع دوری کنید
17. در بقیع اصرار به فیلمبرداری نداشته باشید
18. وارد جاهای پر ازدحام نشوید
19. بهترین زمان را برای اعمال حرم(حج تمتع)انتخاب کنید
20. نسبت به مکان وزمان تجمع بعد از انجام هر عمل توجه کنید

**23-در بازار**

1. مراقب کیف خود باشید
2. در بازار مراودات اضافی نداشته باشید و اطلاعات بی مورد ندهید.
3. هنگام چانه زنی از حد متعارف خارج نشوید
4. با ماشین های متفرقه به فروشگاه های بزرگ مدینه نروید
5. هنگام عبور از عرض بزرگراه ها مراقب خود باشید.
6. برنامه ریزی کنید که زمان خرید با اوقات نماز تداخل نکند
7. از بازار گردی غیر ضرور بپرهیزید
8. هنگام تبدیل ارز مراقب باشید

**24-در طول سفر**

1. قوانین و مقررات عربستان را رعایت کنید
2. به اتباع دیگر کشورها بی احترامی نکنید
3. در همه مراحل دقت کنید وسایل در اتوبوس جا نمانده باشد
4. از رفتن به جده و سایر شهرهای غیر زیارتی یا حومه شهر خودداری کنید
5. از بازداشت شدن خود پیشگیری نمایید
6. در صورت دستگیری درخواست حضور نماینده ستاد یا کنسولی را بدهید
7. ارزش ایران و ایرانی را حفظ کنید
8. جاهایی که هدیه می دهند تجمع و اصرار نورزید
9. پاسخ پیامکهای ناشناس را ندهید
10. میهمان اتباع عربستان نشوید
11. داروهای مخدر همراه نداشته باشید
12. خودتان را بی جهت خسته نکنید و از ترددهای بی مورد بپرهیزید
13. وقت گرانبهای خود را بیهوده صرف بازار و خرید و گردش اطراف هتل یا سرگرمی با گوشی نکنید
14. گذرنامه شما در طول سفر در اختیارتان نمی باشد
15. پول زیاد همراه نبرید
16. وقت خود رابه بطالت نگذرانید
17. حج خصوصا مشاعر توام با ریاضت است
18. بدانید که وظایف مدیر کاروان با مدیر هتل مکه و مدینه جداست
19. ارز و پول را به اندازه نیاز همراه ببرید و در تبدیل ارز دقت کنید.
20. مراقب سارقان باشید
21. با سر گروه و نمایندگان زائران و شورای فرهنگی کاروان همکاری نمایید
22. از سیم کارت عربی استفاه کنید و درباره تعرفه های مصرف سوال کنید.
23. در حرکت های جمعی بموقع حاضر شوید
24. حال سالمندان و افراد نا توان را رعایت کنید
25. بطور کلی رعایت زمان و مکان تجمع را بنمایید و دیگران را معطل نکنید
26. از خرید بیش از حد معمول بپرهیزید
27. به همسفران سوء ظن نداشته باشید و گذشت کنید
28. به دیگران اعم از ایرانی و غیر ایرانی احترام بگذارید
29. از عیب جویی و مجادله بپرهیزید
30. از مواضع تفرقه گرایانه و حساسیت زا و تحریک آمیز دوری کنید

**25-راهنمای حجاج**

1. لباس فرم ماموران راهنمای حجاج را به یاد داشته باشید و در صورت لزوم به آنان مراجعه کنید
2. در صورت جا ماندن از کاروان و همسفران دچار نگرانی نشوید
3. برای اعمال حرم مثل طواف اول و اعمال بعد از ایام تشریق بهترین زمان را انتخاب کنید
4. در همه حال خودتان را خسته نکنید
5. اگر نیاز به ویلچر دارید از ایران با خود ببرید
6. مچ بند شناسایی را از خود جدا نکنید